



Rapport d'activité 2019-20

Edito

L'année 2019-2020 était une année de consolidation pour COS. Forte de l'expérience acquise durant notre première année de fonctionnement (2018-19), et des retours tant de la part des partenaires du réseau intégration que des participant.e.s, notre équipe a pu affiner son approche pour mieux atteindre ses objectifs.

Notre action reste centrée sur un accompagnement holistique des familles migrantes selon les besoins de chacun, adultes comme enfants, en faveur de leur intégration à Genève. Un accompagnement qui inclut la formation en français, l'appui à la parentalité et la socialisation en crèche, ainsi que l'orientation professionnelle (y compris stages).

Nous avons en revanche ajusté notre approche pour nous intégrer au mieux au réseau existant, et nous concentrer sur les besoins non couverts. Ainsi, COS accueille en majorité des familles monoparentales extrêmement vulnérables, aux statuts variés, qui sont référées par les assistants sociaux de l'Hospice général, par le CAPPI (Centre Ambulatoire de Psychiatrie et Psychothérapie Intégrée des HUG) ou par la guidance infantile.

De mars à juin 2020, la crise liée à la COVID19 a inévitablement impacté notre fonctionnement, mais nous sommes fiers d'avoir su nous adapter pour maintenir certains cours auprès des participant.e.s inscrit.e.s et surtout les soutenir activement selon leurs besoins tout au long de cette période d'isolement (voir p.9).

L'enjeu majeur pour nous reste cette année encore la pérennisation de notre association, notamment grâce à l'obtention de subventions publiques régulières. En effet, malgré la demande croissante d'inscriptions chaque semestre depuis notre ouverture, nos frais fixes ne sont pas encore couverts par les subventions des acteurs majeurs de l'intégration à Genève. L'entrée en vigueur du nouveau système du financement de l'intégration (lié au programme AIS – Agenda Intégration Suisse), et sa mise en œuvre hésitante, n'a certes pas facilité nos démarches. Nous espérons pouvoir que ces obstacles seront levés durant l'année à venir, et d'ici là, remercions vivement les Fondations privées qui nous appuient depuis notre démarrage, conscientes des besoins en matière d'intégration notamment pour les familles les plus vulnérables que nous accueillons.

Sarah Lachat, Présidente de COS
Septembre 2020

Table des matières

Edito.....	2
Profil des participant.e.s	4
Nos activités.....	5
Accueil et soutien psychosocial.....	5
Cours de français et alphabétisation	5
Jardin d'enfant et soutien à la parentalité	6
Activités inter semestres	6
Activités ouvertes sur l'extérieur	8
COS en temps de Covid	9
Évaluation et qualité	10
Profil des participant.e.s.....	10
Taux de présence	11
Répartition du temps de travail.....	11
Partenariats et financement	12
Organigramme	13

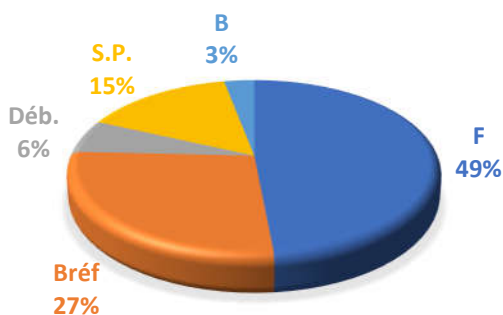
Profil des participant.e.s

Notre public cible est constitué de familles migrantes, adressées par le réseau (Hospice général, Service de la guidance infantile, le CAPPI des HUG avant tout). Les statuts varient, avec des personnes au bénéfice du statut de requérants d'asile, d'autres admises provisoirement ou réfugiées reconnues. Certaines disposent d'un permis B (fraichement sorties de l'AMIG), sont déboutées ou sans papiers. Les familles vivent en foyer ou en appartements en Ville de Genève ou ailleurs dans le canton.

La majorité sont des familles monoparentales (surtout des mères) en situation de grande vulnérabilité. Les adultes souffrent de différents troubles (trauma, dysfonctionnement, maladie, etc.) et ont besoin d'être accompagnés dans leur parentalité et les défis que pose le changement de culture. Les enfants présentent également des troubles du développement et leur prise en charge au sein du jardin d'enfant et leur socialisation constitue un enjeu majeur avant l'entrée à l'école.

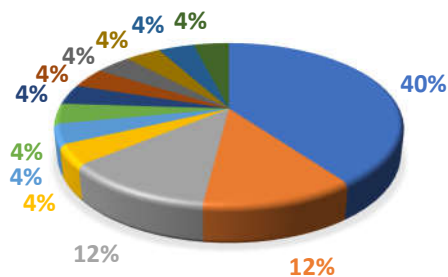
L'éventail des origines représenté correspond au profil des migrants présents à Genève, avec des familles venues d'Erythrée, d'Éthiopie, d'Ouganda, du Soudan, d'Angola, du Congo, d'Irak, de Syrie, de Turquie, d'Afghanistan, de Palestine, de Turquie.

TYPES DE PERMIS



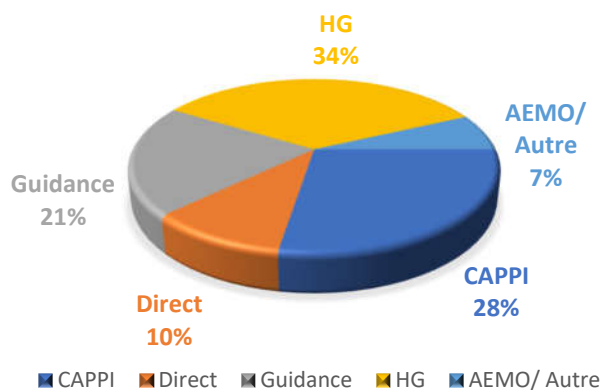
■ F ■ Bréf ■ Déb. ■ S.P. ■ B

PAYS D'ORIGINE



■ Erythrée/Éthiopie ■ Irak ■ Syrie
 ■ Turquie ■ Afghanistan ■ Angola
 ■ Soudan ■ Palestine ■ Tunisie
 ■ Rep. Dominicaine ■ Uoganda ■ Congo

ADRESSES PAR



■ CAPPI ■ Direct ■ Guidance ■ HG ■ AEMO/ Autre

Nos activités

Pour atteindre nos objectifs, une équipe pluridisciplinaire accompagne chaque famille en tenant compte des aspects systémiques et individuels.

Accueil et soutien psychosocial

Les familles accueillies présentent des profils très différents et ont, de ce fait des besoins très divers en termes de soutien psycho-social. La coordination avec le reste du réseau et l'explicitation des informations et courriers reçues par les participant.e.s sont une part essentielle des actions de COS.

Le fait de pouvoir suivre les participant.e.s dans leurs démarches de manière hebdomadaire est un gage de succès pour le processus d'intégration. En effet, pour des familles en perte de repères et isolées, seul un accompagnement serré permet d'éviter les décrochages.

L'action du pôle social se décline autour du soutien et suivi administratif dans différentes démarches (factures, poursuites, demandes de places en crèche, restaurant scolaire, parascolaire, assurances maladies, information sur l'école, information et orientation vers les milieux de la santé, de la formation, de l'insertion professionnelle, etc.). Il s'agit aussi d'informer quant aux attentes éducatives et sociétales de la société d'accueil, de répondre aux questions concernant les questions d'asile, de permis, d'orienter vers les spécialistes au sein du réseau genevois.



L'écoute bienveillante et conseils autour des questions familiales et les activités de socialisation (sorties dans différents lieux culturels et/ou liés à la petite enfance de Genève) font aussi partie de notre approche.

Cours de français et alphabétisation

L'apprentissage du français est évidemment au centre du dispositif car condition sine qua non de l'intégration. COS a d'ailleurs obtenu le label **EDUQUA** pour l'ensemble de sa formation au terme de sa première année de fonctionnement, soit en novembre 2019.

Durant l'année 2019-20, **1'070 heures de formation** à raison de 3 x 3 heures par semaine les lundis, mardis et vendredis ont ainsi été dispensées selon **quatre niveaux de français (A0, A1, A2, A2+)** lors du 1^{er} semestre, alors que seuls trois niveaux ont été reconduits pour le second trimestre (pas de participant.e.s pour le cours A2+).

L'accent est mis sur le transfert de compétences, et pour ce faire, les supports d'enseignement sont très variés. Les cours s'adaptent aux besoins particuliers de chaque participant ce qui est rendu possible par des cours à effectif réduit, les classes ne dépassant pas la dizaine d'apprenants. Par ailleurs, deux bénévoles ont soutenu le travail des formateurs dès novembre 2019 pour offrir une fois par semaine des cours d'appui individuels aux participant.e.s qui en avaient le plus besoin.

Jardin d'enfant et soutien à la parentalité

L'accueil au jardin d'enfants et le soutien à la parentalité sont des axes fondamentaux de l'approche de COS. Ils sont particulièrement bénéfiques vu le jeune âge et l'isolement des mamans que nous accueillons d'une part, mais aussi afin de favoriser l'acquisition des codes de notre société. Cet accompagnement nécessite du temps s'il veut être respectueux. Il s'inscrit dans le travail global de COS qui vise l'autonomie, l'intégration, l'épanouissement des personnes accueillies.

Les observations des professionnels, les questionnements des parents et les liens fréquents avec le réseau, quand il existe, sont la base du travail élaboré en entretiens individuels avec les parents. Lors de ces entretiens, les compétences des parents ainsi que la culture d'origine sont valorisées, ce qui constitue les fondements sur lesquels peut se développer le travail d'intégration des familles.

Des **groupes de parole** viennent rythmer également le semestre. Ceux-ci se déroulent en présence d'interprètes et ont pour thème des sujets de la vie quotidienne (sommeil, nutrition, ...).



Activités inter semestres

Des activités autour de la parentalité sont également proposées durant les inter-semestres (sur une semaine en février et en juillet) permettent d'observer les interactions au sein de la famille, de tisser des liens de solidarité entre les mères (rompre l'isolement) et d'échanger autour de pratiques culturelles. Ces activités permettent également de faire découvrir aux parents des structures culturelles, sociales de Genève qu'ils pourront fréquenter par la suite avec leurs enfant (ludothèque, lieux d'accueil enfant-parent, jardins publics...).

Ces activités ayant lieu sur les périodes de vacances scolaires, l'ensemble des enfants de la famille sont accueillis pour participer aux activités proposées. Une semaine avant chaque activité, un des professionnels du pôle parentalité présente les activités au sein des cours de français, et un flyer est donné à chacun. La participation est libre et proposée à tous (personnes ayant des enfants ou non). Pour toutes les activités à l'extérieur de COS, le rdv est donné au sein de COS et les déplacements se font en transports en commun ou à pied avec les professionnels.

Activité créative adulte
Lundi 27 juillet à 10h30 à COS
avec Eden
et l'équipe de la crèche



Merci de vous inscrire avant mardi 21 juillet.

*Sortie adultes, enfants
au Jardin botanique*
Mardi 28 juillet à 9h30 à COS



Promenade, jeux extérieur, animaux et goûter.....

Flyer activités inter semestres juillet 2020

Inter semestre de février 2020

Mardi 11 février 2020 durant l'après-midi, nous avons organisé une visite de la **ludothèque de Plainpalais**. Quatre participantes sont venues avec leurs cinq enfants, accompagnées par trois professionnels du pôle parentalité. L'espace a été présenté par une des bibliothécaires et les enfants ont pu profiter pleinement de l'espace de jeux. Pour l'ensemble des participantes, la ludothèque était une découverte, et trois d'entre elles se sont inscrites pour pouvoir revenir ultérieurement !

Vendredi 14 février 2020 en matinée, un **temps de chansons, comptines parents/enfants** a été organisé au sein de la crèche de COS. Quatre participantes étaient présentes avec cinq enfants (dont 2 enfants accueillis dans une autre structure). Chacun a pu chanter des chansons et des comptines dans sa langue. Ce temps a été suivi d'un goûter préparé par COS.



Inter semestre de juillet 2020



Lundi 27 juillet 2020 en matinée, une **activité collage animée par une des participantes** a été organisée pour les adultes et enfants de plus de 8 ans. Sept participantes et quatre enfants ont réalisé l'activité, alors que les si plus petits étaient accueillis à la crèche pendant ce temps. On a découpé des magazines, assemblé des mots et des images, fabriqué des phrases, et tout collé... à la fin, chacun a raconté et expliqué son œuvre, qui sont depuis affichées dans le couloir de COS.

Mardi 28 juillet au matin, une **sortie goûter au Jardin Botanique** a été organisée par le pôle parentalité. Neuf adultes et 14 enfants sont partis à pied depuis COS et se sont baladés pour admirer les animaux. Arrêt bien sûr aux jeux pour enfants suivi d'un goûter à l'ombre des arbres... De quoi passer un moment très convivial pour petits et grands et progresser en français !



Activités ouvertes sur l'extérieur

Plusieurs activités ouvertes au public sont organisées pour favoriser l'intégration au-delà des cours à proprement parlé.

Chaque vendredi midi notamment, un repas commun et ouvert au public. Ces repas permettent non seulement l'échange entre les participant.e.s mais également avec la population (contribution de 10CHF). Ils offrent également aux participant.e.s la possibilité de se familiariser à la cuisine et aux produits locaux puisque les recettes se basent sur l'approvisionnement en légumes par Cocagne.

Notre partenariat avec les jardins de Cocagne institué dès notre ouverture en 2018 reste opérationnel. Plusieurs de nos participant.e.s ont ainsi pu bénéficier d'une place de stage rémunéré dans le domaine de l'agriculture à raison d'une demi-journée par semaine.

Un cours de Yoga hebdomadaire animé bénévolement par des professeurs de yoga en formation offre aux participant.e.s un temps de détente centré sur soi. Ouvert aux anciennes participantes, ce cours a aussi permis de maintenir les liens construits à travers leurs parcours au sein de notre association.

Plusieurs autres activités ouvertes sur l'extérieur ont été organisées afin de favoriser l'échange avec la population mais aussi les liens avec le réseau actif dans la question de la migration, et créer ainsi une véritable dynamique autour du projet de COS.

En décembre, les participantes ont été conviées pour un **déjeuner organisé aux Bains de Pâquis par le Haut-Commissariat aux Réfugiés dans le cadre de la semaine des réfugiés.**

En février, COS s'est transformé en studio de cinéma, grâce à l'**association Super Foehn qui a proposé des ateliers de création cinématographique.** Les participant.e.s ont d'abord découvert les outils du cinéma à travers trois ateliers. Les idées qui en sont nées ont donné lieu à un week-end de tournage sur la base de leurs récits. Réalisatrices, cheffes opératrices, ingénieures son, scénaristes, maquilleuses ou encore actrices, chacune a pu trouver sa place et s'exprimer. Le film réalisé aurait dû être projeté durant l'édition 2020 du FIFDH, mais a été annulée pour cause de Covid. Une projection aura lieu lors de l'Assemblée Générale de COS en septembre 2020.

Plusieurs sorties ont également été organisées par ailleurs notamment à la **bibliothèque interculturelle, au musée d'histoire naturel et au musée d'Ethnographie.**



COS en temps de Covid

Comme pour beaucoup de structures, la crise sanitaire liée au COVID-19 a beaucoup mobilisé la créativité et la souplesse de notre équipe. Si rester en lien avec nos participant-e-s était une évidence pour tout le monde, très vite s'est posée la question de la modalité et de la fréquence de ces contacts.

A l'heure des nouvelles technologies, ZOOM s'est avéré un outil facilement mobilisable. Avec l'aide des interprètes, nous avons pu installer ce programme dans le téléphone des participant-e-s intéressé-e-s et proposer des cours et des activités pour les enfants. Nous avons également distribué des supports de cours aux participant-e-s qui le demandaient.

Au vu de l'évolution constante de la pandémie et des changements concernant les mesures de prévention à adopter, le travail d'information et d'explication a constitué l'une de nos missions principales.

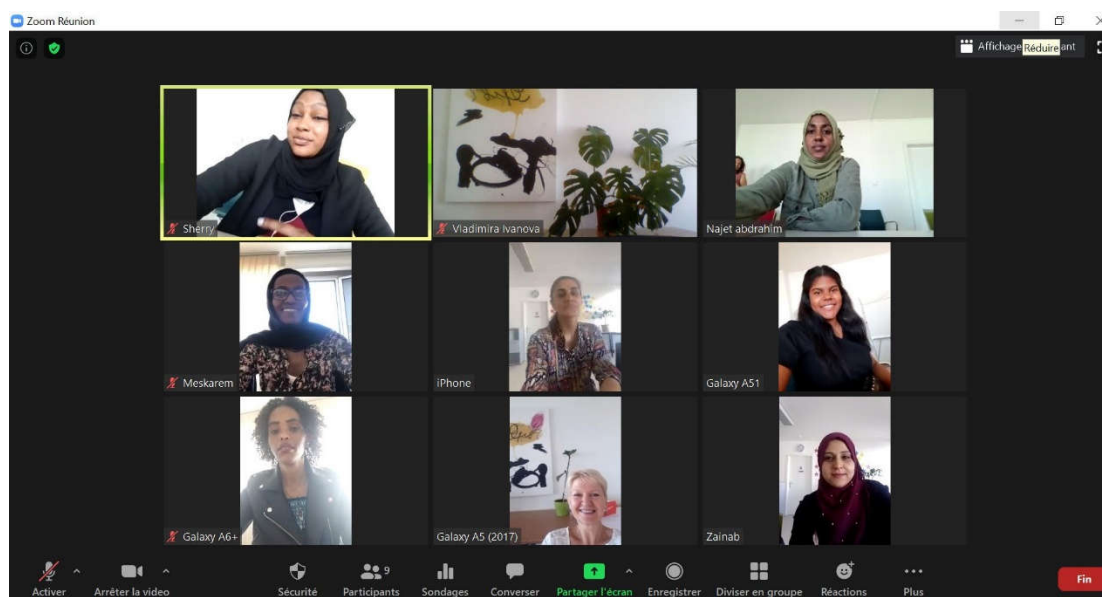
Nous avons également instauré un nouveau système de référence afin de pouvoir contacter tout le monde au moins une fois par semaine. Il était primordial de savoir comment tout un chacun vivait cette crise sans précédents, répondre aux questions, relever les inquiétudes, trouver des relais si besoin. Les questions de promiscuité dans les foyers soulevaient évidemment beaucoup d'inquiétude et de colère, tout comme la situation de la famille éparpillée par le monde.

Une autre source d'inquiétude venait de l'accès aux ressources pour couvrir les besoins de base. Un travail de recensement des besoins a alors été effectué par notre équipe, puis une orientation vers les mécanismes d'aide selon les besoins identifiés.

Dès mi-avril, nous avons décidé de rendre visite aux familles qui le souhaitaient et de leur proposer des sorties dans les parcs autour de chez eux.

Fin mai nous avons réouvert le centre, d'abord pour quatre familles à la fois, puis, début juin nos activités ont repris leur cours normal.

Les cours de français sur ZOOM ont permis de toucher un tiers des participant.e.s. Les visites à domicile ont concerné plus de la moitié d'entre eux.



Évaluation et qualité

Les nombreuses collaborations avec les organismes publics et les associations actives dans le domaine de la migration à Genève et les références vers COS de la part de professionnels pour la prise en charge des personnes migrantes, sont autant de preuves de reconnaissance du travail effectué.

Le contrôle qualité à l'interne s'effectue grâce aux réunions régulières du comité et de la coordination, des colloques d'équipe hebdomadaires, ainsi que la supervision régulière de deux professionnelles externes, spécialiste en ethnopsychiatrie et en organisation de l'activité de travail social.

Deux types de supervision sont organisées mensuellement. Une traitant des aspects plus structurels et une portant sur la clinique. La première est conduite par Mme Sylvie Mezzena, chercheuse en analyse de l'activité à l'HETS. La seconde par Mme Saskia Von Overbeck Ottino ethnopsychiatre et fondatrice du MEME (Réseau Santé Mentale Enfants-Adolescents Migrants et Ethnopsychanalyse aux HUG).

Un questionnaire de satisfaction a par ailleurs été soumis à tous les participant.e.s (rempli avec l'aide d'interprètes lors d'entretiens individuels) avec des résultats très satisfaisants.

Par ailleurs, nous tenons à jour des listes de présence qui nous permettent d'avoir un meilleur regard sur la situation de chaque participant. En effet, les absences des participants ainsi que les raisons de ces absences sont des outils importants pour le suivi de chaque personne.

Profil des participant.e.s

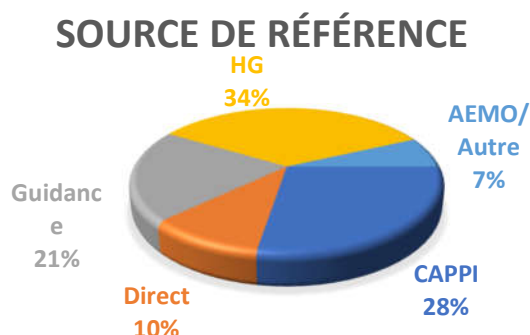
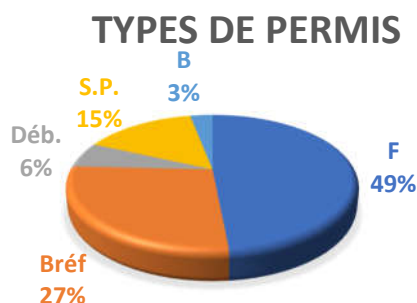
Année scolaire 2019-2020

Lors de l'année scolaire 2019-2020, nous avons accueilli 23 adultes et 17 enfants. La même mixité est constatée que lors de l'année scolaire précédente. L'éventail des origines représenté correspond au profil des migrants présents à Genève, avec des familles venues d'Erythrée, d'Ethiopie, d'Ouganda, du Soudan, d'Angola, du Congo, d'Irak, de Syrie, de Turquie, d'Afghanistan, de Palestine, de Turquie.

La moitié des familles sont monoparentales et vivent en foyer ou en appartements en Ville de Genève ou ailleurs dans le canton. Les statuts varient, avec certaines personnes au bénéfice du statut de requérants d'asile, d'autres de personnes admises provisoirement ou réfugiées reconnues. Nous avons aussi accueilli des personnes disposant d'un permis B (fraichement sorties de l'AMIG), ou d'un permis C, ainsi qu'une famille déboutée.

La plupart des familles ont été référées par l'Hospice général, mais aussi par la Guidance infantile ou le Programme Santé Migrant-e-s des HUG. Le bouche à oreille a aussi produit des effets.

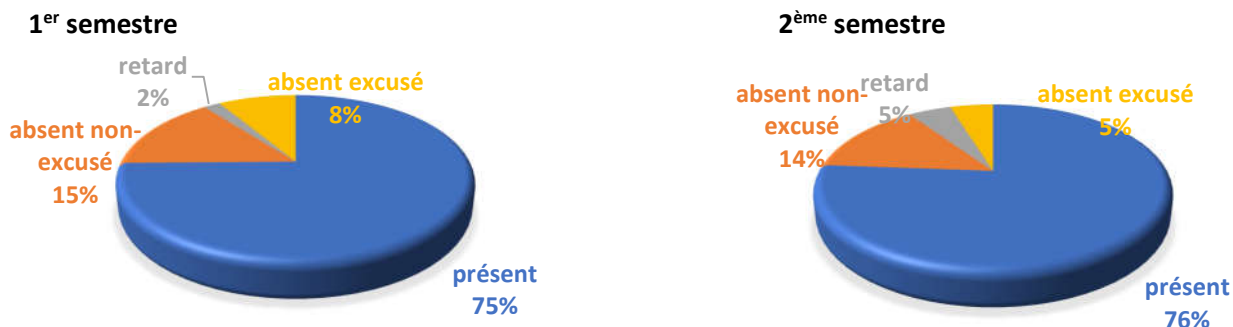
Nous comptons cependant un nouveau partenaire, le CAPPI qui nous adresse beaucoup de personnes, souvent des parents sans enfants.



Taux de présence

Les défis majeurs rencontrés concernent la participation plus ou moins régulière des participant-e-s. La présence des jeunes mères dépendant de l'état de santé de leurs enfants, il leur est difficile d'assurer une présence systématique, ce qui préteinte l'évolution de l'apprentissage et complique le déroulement des cours qui doivent être constamment adaptés et différenciés. Malgré cela, le taux de présence tourne autour des 75% ce qui correspond au taux de présence dans les autres lieux de formation genevois travaillant avec un public similaire.

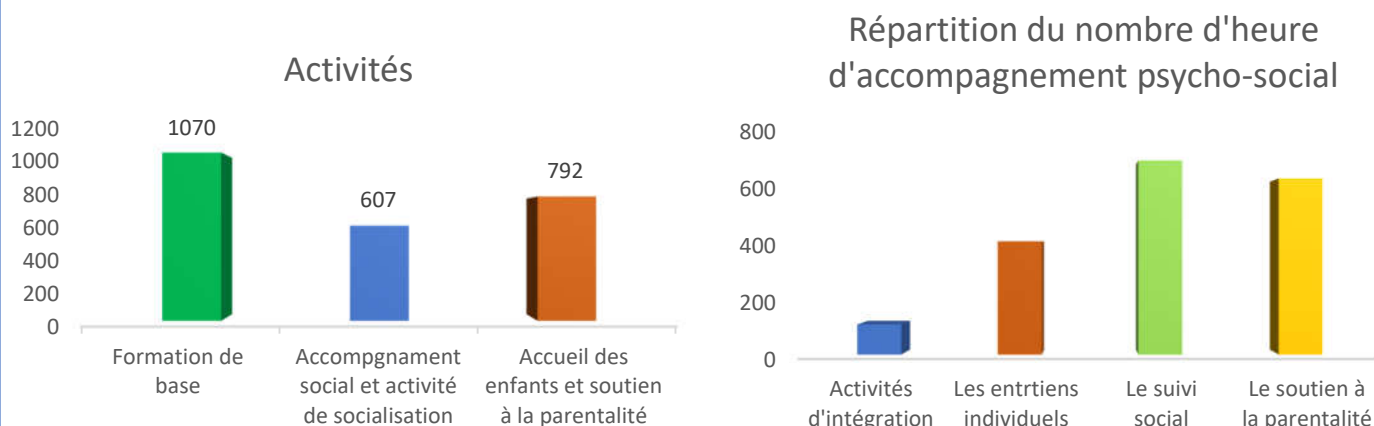
Présence année scolaire 2019-2020



Nous séparons ici les deux semestres vu la crise sanitaire survenue en mars 2020. Ainsi, pour le deuxième semestre, ont été inclus dans la statistique la période de février à mi-mars puis de juin et juillet.

Répartition du temps de travail

L'approche systémique est un point fort de notre projet. Le suivi personnalisé occupe dès lors une place prépondérante dans le travail de nos professionnels. Dès lors, l'offre aux participant.e.s. est divisé selon nos trois pôles d'activité, comme indiqué ci-dessous.



Partenariats et financement

L'intégration dans le réseau, tout comme les soutiens publics obtenus aujourd'hui, constituent non seulement un gage de pérennité pour notre projet, mais également une reconnaissance du rôle de COS dans le dispositif de l'intégration à Genève.

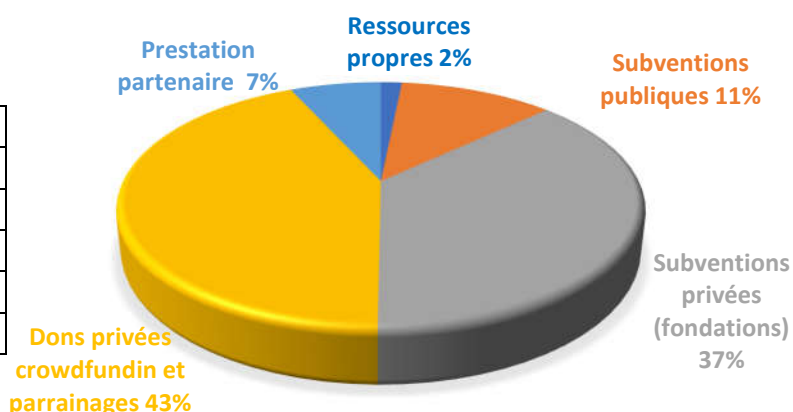
En 2019, **un partenariat a pu être scellé avec l'Hospice général**, qui se concrétise en juillet 2020 par un contrat formel. L'Hospice Général accorde dès lors un forfait financier à COS pour chaque participant.e inscrit.e à nos formations et pour chaque enfant inscrit dans notre jardin d'enfant. Des partenariats similaires sont actuellement en cours de négociation avec **la Ville de Genève et le BIE**.

Outre les liens étroits établis avec les professionnels des institutions actives dans l'intégration pour le référencement et le suivi des participant.e.s (assistants sociaux de l'Hospice Général, de la guidance infantile et avec l'équipe du CAPPI, juristes du CSP), COS participe aux séances de la Coordination Asile Genève, et est en lien avec les principaux acteurs de la migration à Genève (CSP, Elisa-Asile, Caritas).

Des rencontres ou collaborations ponctuelles ont aussi eu lieu avec de nombreuses associations et institutions dont **le BIE, la Cité des Métiers, le centre de la Roseraie, Horizons Académiques, l'EPER, Camarada, Amic, Elisa-asile, Trois Chênes Accueil, Bernex Accueil, le CEFAM, le CSP, Genève Roule, le Service Social International, l'UOG, Zone Bleue, Voie F**.

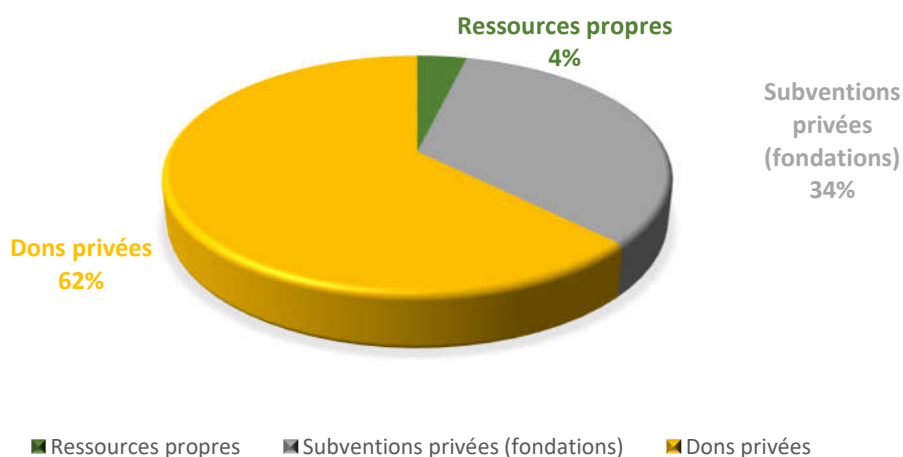
Sur la base des résultats obtenus et notamment des références et demandes d'inscription croissantes, **trois fondations privées** continuent de soutenir nos activités. Notre **campagne crowdfunding** lancée en décembre 2019 a également permis de réunir 20'000 CHF supplémentaires.

Pôle parentalité	168 243
Pôle social	111 864
Pôle formation	136 025
Coordination et administratif	127 095
TOTAL	543 225



À titre comparative le ratio de l'exercice précédente apparaisse ci-dessous

SOURCE DU FINANCEMENT 2018-2019



Organigramme

L'association a été fondée en mai 2017. Les membres fondateurs sont Mélanie Trèves, Cristina Davies, Catherine Berney, Natalie Montani, Renaud Grin, Shantala Disho, Sandrine Weil, Stéphanie Salvi, Myriam Jaquin, Lori Luce, Sarah Lachat, Magueye Thiam, Coline Lacroix, Doriane Roditi, Joana Trindade.

Le comité est constitué de trois membres actives : Sarah Lachat (Présidente, spécialiste en santé publique et urgentiste chez MSF), Stéphanie Salvi (éducatrice spécialisée, AMO, FOJ), et Delphine Marano (éducatrice de la petite enfance).

Saskia Von Overbeck (ethnopsychiatre) et Sylvie Mezzema (formatrice et spécialiste de l'activité en travail social) supervisent l'équipe a raison d'une séance par mois.

Pôle formation : deux formateur.trice.s d'adultes et de français langue étrangère (FLE) dont une FIDE

Pôle parentalité : une éducatrice, un auxiliaire de la petite enfance et une ethno-psychologue

Pôle social : deux éducateur.trice.s sociaux

Pôle coordination : une coordinatrice et une administratrice

