



2018-19

Rapport d'activité

Table des matières

Mot de la Présidente	3
Origine du projet	4
Mise en route 2017-2018	5
Nos activités	7
1. Accueil	7
2. Cours de français	8
3. Soutien parental et psycho-social	9
4. Appui à la recherche de formation et d'emploi	10
5. Repas commun hebdomadaire	10
6. Activités ouvertes sur l'extérieur	10
7. Lien avec les participantes, lien avec le réseau	11
8. Qualité et évaluation	12
Partenariats et financement	13
Organigramme.....	14

Mot de la Présidente

C'est avec une grande joie que nous vous présentons ce premier rapport officiel, puisqu'après plus de deux ans d'efforts pour constituer notre projet, nous avons pu lancer les activités en novembre 2018 et répondre ainsi aux besoins de plusieurs familles migrantes vivant maintenant à Genève !

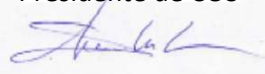
Le chemin n'a pas toujours été facile, avec quelques déconvenues pour identifier puis aménager nos locaux et d'importants investissements pour mettre sur pied la crèche et engager le personnel nécessaire. Pour le premier semestre, nous sommes fiers de confirmer que notre équipe de formateurs, d'éducateurs et de psychologues motivés accueillent plus de 12 familles (12 femmes, un homme et 20 enfants) dans le très bel espace de COS au 9 rue du Valais. Offrant des cours de français pour les parents et un accueil en crèche pour les petits, ainsi qu'un appui psycho-social et parental et un appui à la formation et la recherche d'emploi pour toutes celles et ceux qui en ont besoin.

Notre campagne de crowdfunding lancée en décembre 2018 a permis de mobiliser la population locale autour de notre projet et réunir 15'000 CHF qui s'ajoutent au soutien fourni par plusieurs fondations genevoises. La fête de Noël que nous avons organisée avec d'autres associations, la projection d'un film du FIFDH à COS en mars, ainsi que les repas ouverts au public tous les vendredis midi, offrent par ailleurs un espace d'échange bienvenu entre les personnes que nous accueillons et toutes celles et ceux qui, à Genève, souhaitent contribuer à l'intégration des personnes migrantes.

Reconnaissants pour tout le soutien apporté, nous sommes ravis de vous présenter ce rapport, qui détaille notre approche et nos activités.

Sarah Lachat

Présidente de COS



Origine du projet

L'étude de marché que nous avons effectuée entre 2017 et 2018 en contactant de multiples acteurs de la place a permis de repérer plusieurs lacunes et défis et ce malgré le dispositif mis en place pour accompagner les migrant-e-s à Genève dans leur parcours vers l'intégration.

Isolement : Trop de migrant-e-s isolées n'ont pas accès à des lieux de rencontre et de partage.

Manque de suivi : Un accompagnement proche tout au long du parcours vers l'intégration reste nécessaire.

Emploi : Le taux de chômage des personnes en processus d'asile à Genève est le plus haut de Suisse. ACCESS II, le programme d'accompagnement pour les jeunes adultes ne suffit pas pour accompagner les jeunes dans leurs démarches de formation professionnelle.

En Suisse, le nombre de requérants d'asile et d'admis provisoires, s'est réduit en passant de 67'000 en 2016 à 62'000 en 2018. En revanche, le nombre de réfugiés reconnus, qui doivent donc s'intégrer, a augmenté de 21'000 à 36'000 entre 2016 et 2018¹. On sait également que les admis provisoires sont amenés à rester en Suisse plus de 7 ans. Il y a de toute façon encore un grand effort à fournir en terme d'aide à l'intégration pour toutes ces personnes quel que soit le type de permis qu'elles possèdent.

Plusieurs changements de paradigme sont en cours quant à la procédure et l'intégration des requérants d'asile et des réfugiés. Premièrement, suite aux votations de juin 2016 modifiant la loi sur l'asile, la procédure d'asile a été accélérée. Dans 60% des cas, le SEM se donne 140 jours maximum pour décider de l'octroi du statut de réfugié ou d'admis provisoire.

Deuxièmement, le SEM a décidé de faciliter l'accès à l'emploi des requérants d'asile et des personnes admises provisoirement (permis N et F), avec dans ce sens, la suppression de la taxe des 10% imputé sur leur salaire et campagnes d'informations destinées aux employeurs. C'est une aubaine pour accompagner ces personnes dans l'intégration. Beaucoup d'entre elles étant jeunes, motivées à travailler, et ne voulant pas rester à l'HG.

Enfin, malgré la reconnaissance de l'Erythrée comme un pays sûr, la tentative d'accord sur le renvoi des personnes est en échec. Les besoins en termes d'intégration ont donc augmenté, et constituent un défi majeur pour notre pays. En effet, ne peuvent pas être renvoyés mais déboutés donc pas accès à formation etc. donc là aussi il y a beaucoup de travail à faire, Encore une fois, population jeune.

Genève accueille environ 6% des requérants d'asile et de personnes admises provisoirement en Suisse, et l'Hospice général est mandaté pour coordonner leur prise en charge.

¹ SEM, statistique en matière d'asile

Mise en route 2017-2018

Face à ce constat, le programme de COS a été élaboré de manière à répondre au mieux aux besoins non encore pris en charge à Genève. Entre 2016 et 2018, les contributions de Saskia Von Overbeck (ethno-psychiatre fondatrice de l'association Appartenances - Genève), des membres du BIE, des membres du Centre de la Roseraie et l'Espace Solidaire Pâquis ainsi que de toute l'équipe de COS qui s'est réunie de manière régulière dès l'année 2017, ont été décisives dans les orientations choisies. La nécessité d'une approche holistique est apparue très rapidement comme une priorité au regard du dispositif actuel éclaté, qui oblige les migrant-e-s à passer d'une structure à l'autre, et s'adresser à de multiples interlocuteurs.

L'objectif principal de COS est donc de fournir une approche intégrée grâce à un accompagnement personnalisé mais global, axé sur la famille, en partenariat avec le réseau existant. Cette approche novatrice, constitue une réelle plus-value et évalue les besoins des personnes tant au niveau systémique qu'individuel.

Les participants sont accueillis pour une durée d'un an et demi (3 semestres) et bénéficient de prestations qui comprennent des cours d'alphabétisation et de français, assortis d'un accueil en crèche pour les enfants non scolarisés, un atout considérable pour les parents, surtout pour les jeunes mères, qui sans cela n'ont que très peu de marge de manœuvre pour s'investir dans des démarches personnelles vers l'intégration (langues, formation ou emploi). Un soutien psycho-social large, un soutien à la parentalité ainsi qu'un soutien dans les démarches administratives, de recherche de formation ou d'emploi sont également assurés à travers un accompagnement personnalisé hebdomadaire, afin de favoriser l'adaptation de tous les membres de la famille à leur nouvelle vie en Suisse.

Pôle formation : deux professeurs, formateurs d'adultes, de français langue étrangère (FLE)

Pôle parentalité : une éducatrice de la petite enfance, un auxiliaire et une ethno-psychologue.

Pôle social : deux éducateurs sociaux

Pôle coordination : une coordinatrice et une administratrice

Parallèlement au développement des axes d'intervention de COS, ce sont surtout les démarches administratives et logistiques qui ont occupé l'équipe de COS jusqu'à l'ouverture en novembre 2018.

Trouver un local suffisamment spacieux pour offrir un accueil holistique avec plusieurs types de salles (crèche, cuisine, salle de classes, bureaux, salle commune) n'était pas une mince affaire. Après avoir identifié et négocié en vain deux lieux différents courant 2018, le bail a pu être signé au 9 rue du Valais

en en avril 2018. Les plans d'aménagement ont immédiatement été lancés, les autorisations demandées, et les travaux d'aménagement ont pu démarrer en septembre 2018. Plusieurs rencontres et échanges préparatoires ont eu lieu avec le SASAJ, qui veille au respect des normes en matière de crèches, et qui s'est montré très coopératif. Après 2 mois de chantier intensif, l'espace était prêt, y compris une magnifique crèche de 10 places !



Un site internet www.webcos.ch et du matériel d'information sous forme papier ont été développés pour promouvoir les prestations. Destiné autant aux professionnels qui réfèrent les participants, qu'aux participants eux-mêmes, les informations principales du site seront traduites dans les langues les plus usitées.

Nos activités

Pour l'instant, COS accueille chaque participant trois demie journées par semaine (lundi-mardi-vendredi) plus une soirée (facultative – mardis soir). Les familles sont accueillies le matin dès 8h30 et les après-midis dès 13h15, avec le thé et le café en présence d'un éducateur social. Avant et après la session de cours, les parents restent un moment avec leurs enfants en présence de la psychologue qui observe la relation parent-enfant et ont la possibilité d'échanger avec les responsables du pôle parentalité.

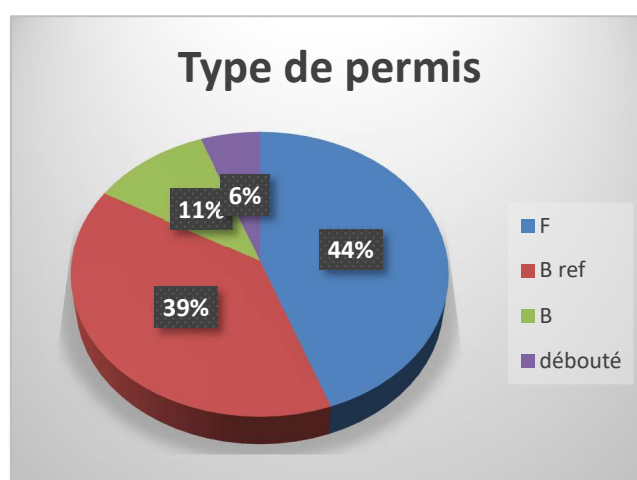
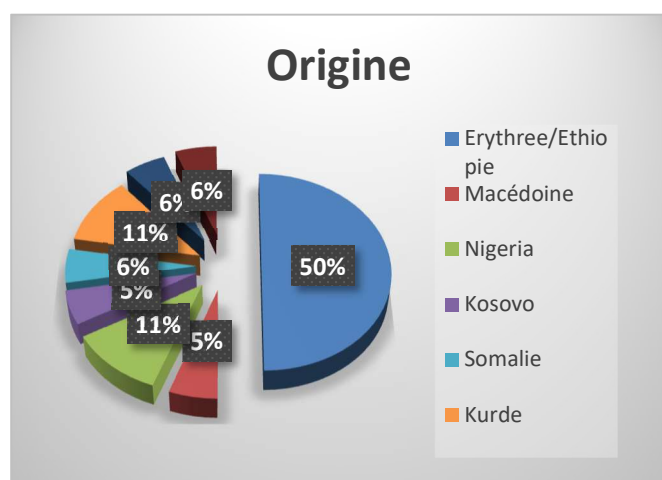
1. Accueil

Pour son premier semestre d'activité, COS a accueilli 12 familles (13 adultes et 15 enfants), et pour son deuxième semestre d'activité, COS a accueilli 18 familles (18 adultes et 22 enfants) représentant un large éventail du profil des migrants à Genève, avec des familles venues d'Erythrée, d'Ethiopie, du Nigeria, de Macédoine, du Kosovo, de Turquie, d'Irak, de Bolivie, de Palestine et de Somalie. La moitié d'entre elles sont des familles monoparentales vivant en foyer ou en appartement en ville de Genève ou ailleurs dans le canton. Les familles accueillies sont requérantes d'asile, admises provisoirement, réfugiées reconnues, détentrices de permis B fraîchement sorties de l'AMIG, détentrice du permis C. Une famille accueillie est déboutée.

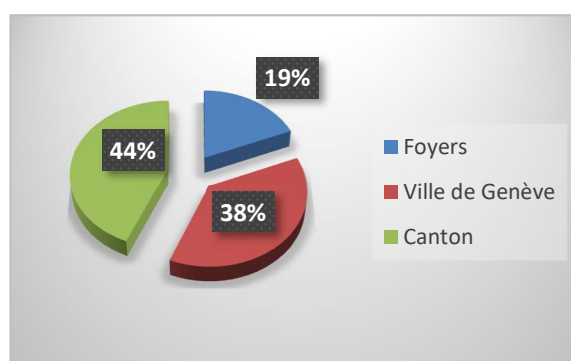
La plupart des familles ont été référées à COS par l'Hospice général, mais certaines ont été envoyées par la Guidance infantile ou, le Programme Santé Migrant-e-s des HUG. Le bouche à oreille a aussi produit des effets.

Actuellement dix familles sont en attente d'inscription.

Origine et type de permis des participant-e-s



Lieu de vie



2. Cours de français

Durant le premier semestre, 13 adultes et le deuxième semestre 18 adultes ont suivi des cours de français selon trois niveaux (alpha, débutant complet, A2)

Les activités ont commencé le 16 novembre avec deux groupes de cours de français, un le matin et l'autre l'après-midi, de niveaux A1 et A2, répartis sur trois jours par semaine.

Des cours d'appui individuels en alphabétisation et lecture ont été planifiés dès début 2019 et jusqu'à la fin du 1^{er} semestre, à raison d'une heure et demi une fois par semaine pour les personnes en ayant le plus besoin.

Des cours de français (niveau A2-B1) orienté vers l'aide à la recherche de stages et à la préparation aux tests EVA (souvent nécessaire pour l'entrée en apprentissage) sont aussi proposés les mardis soirs (voir rubrique aide à la formation).

Les défis pour ces cours de français tournent autour du taux de participation des participant-e-s. La présence des jeunes mères dépendant de l'état de santé de leurs enfants, il leur est difficile d'assurer une présence systématique.

Malgré cet enjeu diminuant les possibilités de progression des participant-e-s, le taux de présence sur le semestre dépasse les 70%.

Sur les 31 participants, 4 personnes ont arrêté en cours de semestre (3 au milieu, 1 vers la fin).

Une personne avait trop de difficultés d'apprentissage, une personne est tombée enceinte, l'enfant d'une des personnes était trop petit et n'arrivait pas à s'adapter, enfin la dernière est partie en accord avec la guidance infantile. Pour chacun de ces départs, un processus de suivi et de lien avec le réseau (guidance, AEMO, SPMI, assistant de l'hospice général) a été mis en place.

Par ailleurs, nous soulignons que le lien de confiance entre les participants et COS s'est tissé peu à peu. Un des indicateurs a été le fait que si les participants ne nous prévenaient pas de leurs absences, petit à petit, ils l'ont fait.

Sur les 31 participants, 4 personnes ont arrêté en cours de semestre (3 au milieu, 1 vers la fin).

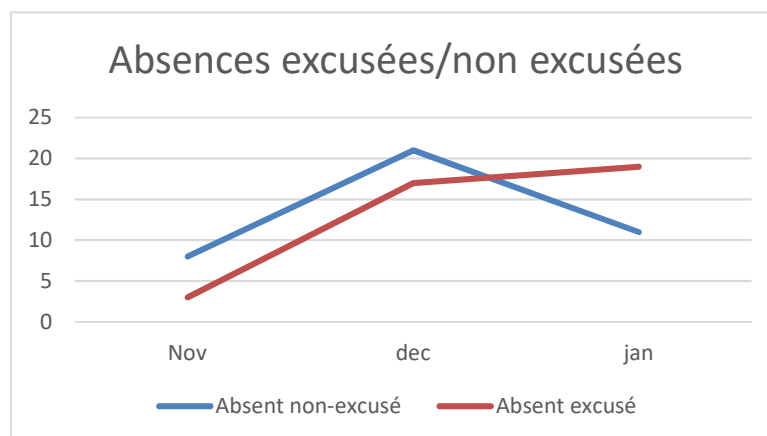
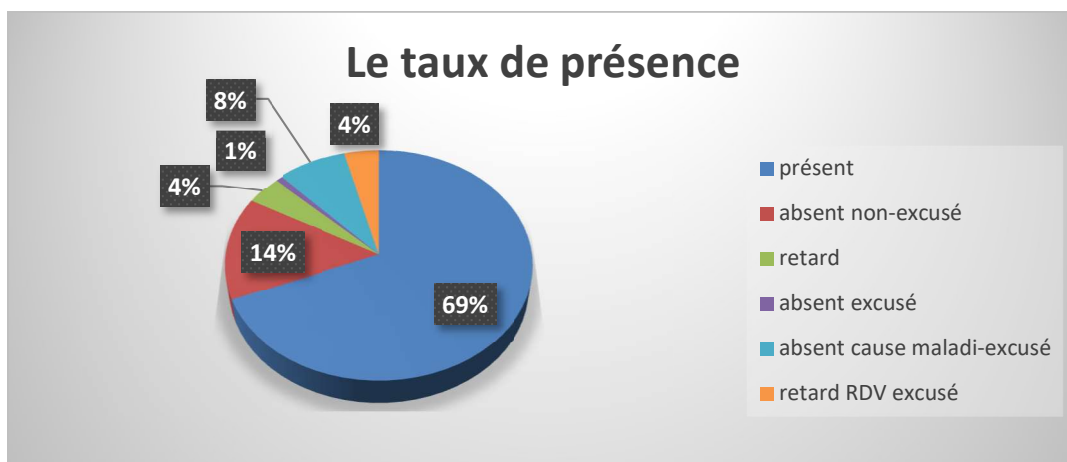
Une personne avait trop de difficultés d'apprentissage, une personne est tombée enceinte, l'enfant d'une des personnes était trop petit et n'arrivait pas à s'adapter, enfin la dernière est partie en accord avec la guidance infantile. Pour chacun de ces départs, un processus de suivi et de lien avec le réseau (guidance, AEMO, SPMI, assistant de l'hospice général) a été mis en place.

Pour finir, la procédure Eduqua a été lancée en septembre. L'audit nous permettant d'être labellisé pourra être effectué dès le prochaine semestre, soit en septembre 2019.

3. Soutien parental et psycho-social

En 2018, 15 enfants et en 2019, 17 enfants ont été accueillis à la crèche. Sur la base des observations de la relation parents-enfants durant l'accueil, de brefs entretiens informels sont proposés par la psychologue du pôle parentalité. Elle propose un suivi plus poussé lorsque le lien de confiance est établi avec les familles : Entretien plus formels en présence de traducteur, lien avec le réseau, invitation de l'autre parent lorsque cela est possible.

Le taux de présence était satisfaisant, atteignant 73% (retard inclus), un taux conforme aux critères de succès. La plupart des absences étaient dues aux maladies des enfants en bas-âge (0-4 ans).



4. Appui à la recherche de formation et d'emploi

Un programme d'accompagnement à la formation professionnelle pour les 18-25 ans a été mis en route le mardi soir pour les jeunes migrant-e-s inscrits à ACCESS II. En 2018, COS accueille 5 personnes arrivées en Suisse en tant que MNA et ayant actuellement entre 18-25 ans. Deux formateurs FLE proposent une aide aux devoirs, apprentissage du vocabulaire spécifique lié à l'emploi, compréhension du contenu des cours et un éducateur social soutient la recherche de stage et le suivi.

En 2019, un programme similaire a également été proposé aux participant-e-s venant à COS pendant la journée qui entrent dans cette catégorie d'âge (ce qui est le cas de nombreuses jeunes mères). Des entretiens individuels ont été menés avec tous les participants pour évaluer leurs besoins, leurs compétences et leurs envies en matière d'insertion professionnelle. Plusieurs participants ont souligné leur volonté d'accéder à des formations professionnelles, d'autres souhaitent effectuer des stages d'observations. Des entretiens mensuels pour les accompagner dans ses démarches et établir avec eux des échéanciers sont proposés.

Par ailleurs, un partenariat avec les Jardins de Cocagne permet aussi à un participant de travailler dans le domaine de l'agriculture ½ journée par semaine. Un tournus tous les 6 mois est prévu pour pouvoir faire découvrir ce métier à plusieurs participants sur l'année. Il s'agit d'un échange de bon procédé : un des participant aux activités de COS travaille à Cocagne une demi-journée par semaine en l'échange de légumes. Ce participant est employé par COS pour travailler à Cocagne.

5. Repas commun hebdomadaire

Pour favoriser l'intégration au-delà des cours à proprement parlé, un repas par semaine est organisé chaque vendredi. Ces repas permettent non seulement l'échange entre les participants mais également avec la population locale puisqu'ils sont ouverts au public (pour 10CHF). Ils offrent également aux participant-e-s la possibilité de se familiariser à la cuisine et aux produits locaux puisque les recettes se basent sur l'approvisionnement en légume par Cocagne.

6. Activités ouvertes sur l'extérieur

Plusieurs activités ponctuelles ouvertes sur l'extérieur ont été organisées afin de créer une véritable dynamique autour du projet de COS et offrir une visibilité à nos prestations dans le milieu de l'intégration.

Une soirée d'information a été organisée le 21 novembre par l'association SINGA, mouvement citoyen international visant à créer du lien entre personnes réfugiées et société d'accueil.

L'association est active dans la région zurichoise et souhaite aujourd'hui lancer des activités à Genève. **Une soirée d'information aux Erythréens a été organisée le 10 décembre 2019** par la Coordination Asile. Destinée aux membres du réseau et aux personnes érythréennes, elle visait à expliciter les changements en termes de statuts et permis depuis que le SEM considère l'Erythrée comme pays sûr. Cette soirée a réuni une centaine de personnes dans les locaux de COS. Enfin, nous avons organisé une **fête de fin d'année** le 13 décembre, en collaboration avec les

associations Interaction, Cuisine Lab, THRIVE et SINGA. Plus de 80 personnes étaient présentes, membres des communautés migrantes ou professionnels et bénévoles du domaine de l'intégration, réunies autour d'un buffet multiculturel, de cocktails sud-américains et de musique érythréenne !

Une soirée de présentation de Power Coders a également eu lieu en janvier 2018.

Plusieurs dates déjà prévues pour 2019 :

- Projection de film du FIFDH : mars 2019
- Soirée d'inauguration : mars 2019
- Accueil de la coordination de quartier : avril 2019

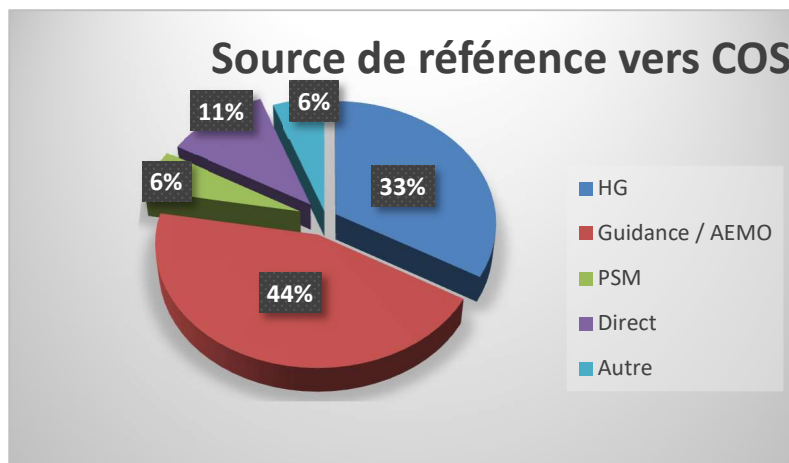


7. Lien avec les participantes, lien avec le réseau

Par ailleurs, nous soulignons que le lien de confiance entre les participants et COS s'est tissé rapidement. Un des indicateurs a été le fait que si les participants ne nous prévenaient pas de leurs absences au début, petit à petit, ils l'ont fait. Un lien de solidarité est né entre différentes familles et les demandes de soutien adressées aux professionnels de COS ont vite couvert tout le champ du quotidien.

Le lien avec le réseau s'est également bien installé. COS participe régulièrement aux réseaux du quartier, aux faïtières liées à l'asile et autres réseaux de professionnels (Guidance infantile, JETH, coordination asile, coordination Pâquis, STAMM).

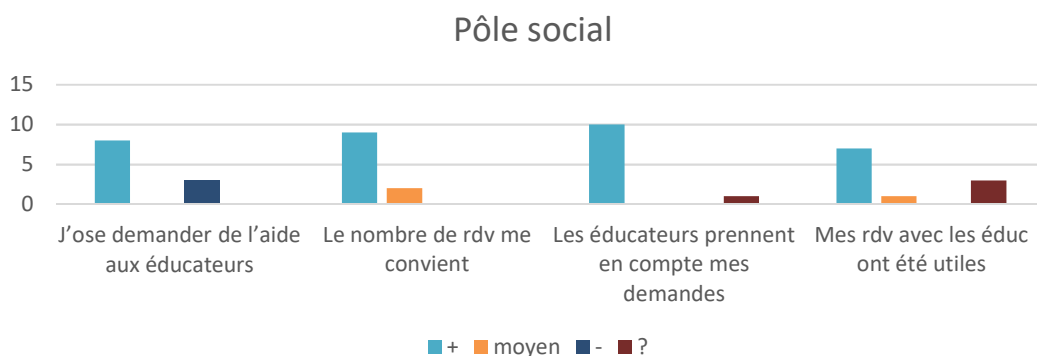
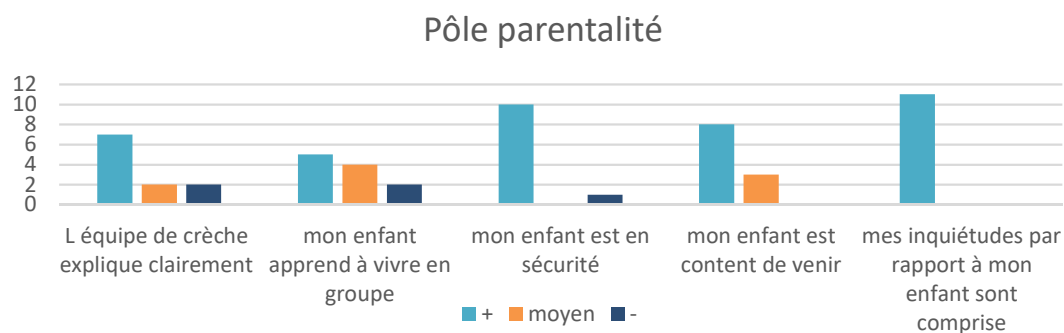
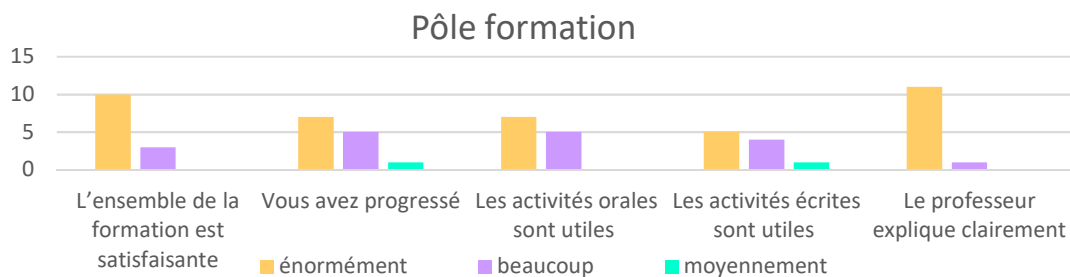
Dans leurs suivis des familles, les éducateurs de COS ont participé à 14 réseaux, la psychologue de COS 5 autres (Guidance infantile, SPMI, AEMO, Hospice Général).



8. Qualité et évaluation

La procédure Eduqua est en cours. L'audit aura lieu en septembre 2019, nous permettant d'être labellisés en novembre 2019.

Le contrôle qualité à l'interne a été effectué sous forme d'entretien individuel avec interprète et sous forme de questionnaire.



Partenariats et financement

Plusieurs fondations privées de la place assument la majeure partie du financement de COS pour les trois premières années.

Des partenariats ont été scellés avec : l'Hospice général qui attribue un forfait de 200CHF/mois pour chaque personne inscrite à COS.

Des collaborations ont été établies avec les HUG, la Guidance Infantile, l'AEMO (action éducative en milieu ouvert)

La demande de reconnaissance d'utilité publique a été effectuée en décembre 2018 pour favoriser les dons privés. Une campagne de crowdfunding a été lancée en décembre 2018.

Des demandes de financement sont en cours auprès de la Ville de Genève, le BIE, la Loterie Romande et le DIP.

D'un point de vue réseau genevois, COS participe régulièrement aux séances de la Coordination Asile Genève, du STAMM, de la Coordination de quartier des Pâquis.

Nous travaillons plus étroitement en réseau avec Singa, Interactions, Cuisine Lab, Power Coders et Thrive,

Des rencontres ont eu lieu avec la Cité des Métiers, le centre de la Roseaie, l'UPCGe, Pluriels, le centre de jour de la Croix Rouge, Horizons Académiques, l'EPER, Maison Kultura, Découvrir, Appartenances, Caritas, l'Espace Solidaire Pâquis, l'OSEO, Camarada, la Cité des Métiers, le centre de la Roseaie, la Source Bleue, Amic, Elisa-asile, Horizons Académiques, la Croix Rouge Genevoise, 3Chênes Accueil, Bernex Accueil, le CEFAM, le CSP, Genève Roule, le Service Social International, l'UOG, Zone Bleue, Voie F.

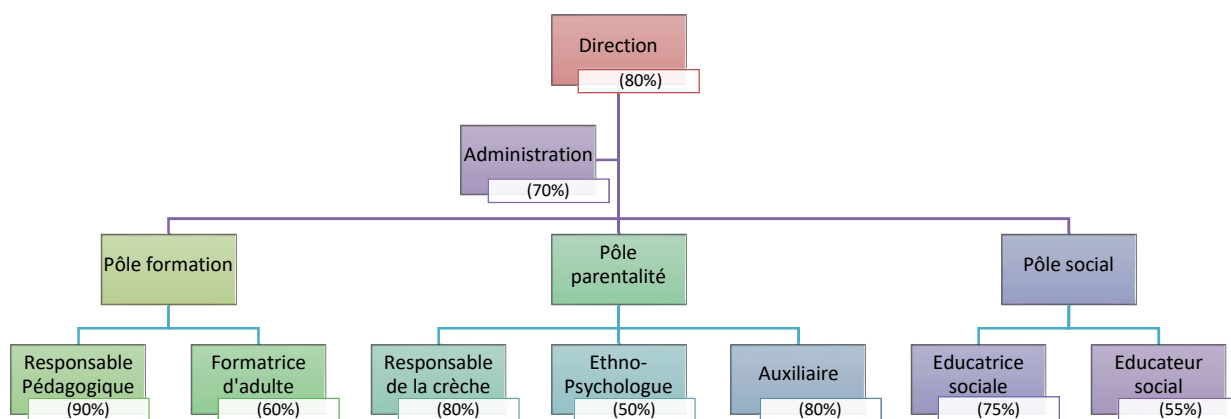
Pour réduire les charges, COS partage ses locaux avec l'Association Thrive, cinq demi-journées par semaine. Thrive est une association active dans le domaine insertion professionnel des personnes migrantes à Genève. De même, COS offre ses locaux pour une location ponctuelle en dehors des heures d'ouverture de COS (à raison de 100.- les 4h).

Organigramme

L'association a été fondée en mai 2017. Les membres fondateurs sont Mélanie Trèves, Cristina Davies, Catherine Berney, Natalie Montani, Renaud Grin, Shantala Disho, Sandrine Weil, Stéphanie Salvi, Myriam Jaquin , Lori Luce, Sarah Lachat , Magueye Thiam, Coline Lacroix, Doriane Roditi, Joana Trindade.

Le comité est constitué de 3 membres actifs: Sarah Lachat (Présidente) , Stéphanie Salvi et Joana Trindade, qui a été remplacée par Delphine Marano dès décembre 2018.

Saskia Von Overbeck (ethno-psychiatre) supervise l'équipe a raison d'une séance par mois.



Pôles d'activité COS	Activités		Ressources humaines
Pôle parentalité	Observation et travail autour des liens de parentalité	Activités à venir : éveil musical, jardinage, sport, visites de la ville, ateliers créatifs (bricolages, dessins, sculpture), activités avec l'EVE du quartier	1 ethno-psychologue 1 éducateur de la petite enfance, 1 auxiliaire
	Accueil d'enfants sans leurs parents (crèche): observation des enfants en situation, préparation à l'entrée à l'école <i>les parents sont libérés pendant ces moments pour suivre les cours de COS</i>		
	Soutien à la parentalité : entretiens individuels, entretiens de réseau Réorientation selon les besoins	A venir : Ateliers de sensibilisation offerts par des partenaires du réseau, groupes de parole.	
Pôle formation	Acquisition de compétences de base (français, informatique, mathématique de base)		2 formateurs d'adultes
	Cours de français axés métier		
	Cours de français axés conversation		
Insertion professionnelle	Programme personnalisé permettant l'accès aux activités de THRIVE Accompagnement dans les démarches d'orientation et/ou d'insertion professionnelle Information sur l'accès aux formations et à l'emploi Suivi de formation professionnelle (pour les participants du mardi soir) Collaboration avec les lieux de formation pour adultes Emploi dans l'agriculture en collaboration avec Les Jardins de Cocagne	A venir : Pré-stages possibles dans les différents pôles de COS	2 éducateurs sociaux
Soutien psycho-social	Soutien et suivi administratif dans différentes démarches (factures, poursuites, demandes de places en crèche, resto scolaire, parascolaire, assurances maladies, etc.) Ecoute et premières informations autour des questions d'asile, de permis. Orientation vers les spécialistes du réseau genevois Activités de socialisation (sorties dans différents lieux culturels et/ou liés à la petite enfance de Genève) Ecoute bienveillante et conseils autour des questions familiales		2 éducateurs sociaux 1 ethno-psychologue