



Rapport d'activité 2022-23

Table des matières

| | |
|---|----|
| Mot de la Présidente..... | 3 |
| Nos participant-e-s et leurs familles | 4 |
| Situation familiale..... | 4 |
| Depuis plus de 7 ans à Genève..... | 5 |
| Type de permis | 5 |
| Prestations et activités..... | 6 |
| Accueil et soutien psychosocial..... | 6 |
| Formation de base et français..... | 7 |
| Jardin d'enfants et soutien à la parentalité..... | 8 |
| Activités extérieures et inter semestre | 9 |
| Impact et efficacité..... | 10 |
| Partenariats et financement | 10 |
| Organigramme | 11 |



Mot de la Présidente

Un peu moins d'une cinquantaine de familles ont pu être accueillies à COS cette année, toutes très fragilisées, marquées tant par les causes de la migration que par les difficultés d'intégration en Suisse. Toutes en quête de moyens et de soutien pour pouvoir s'adapter au mieux à leur nouveau contexte de vie à Genève, en fonction de leurs propres ressources mais aussi des opportunités que la société d'accueil leur offre ... dans toute sa complexité.

COS s'engage dans ce but, à travers une approche holistique qui s'adresse aux familles et qui mêle l'enseignement du français pour les adultes, l'accueil préscolaire des enfants en bas âge au sein de notre jardin d'enfants (condition sine qua non pour les mamans qui veulent étudier), et un soutien psychosocial nécessaire pour affronter les méandres de notre société complexe et être à même d'accomplir les démarches requises pour s'y insérer. A ce titre, la coordination avec les multiples acteurs du réseau socio-sanitaire et scolaire à Genève est pour nous une priorité... et, avec le niveau de saturation de la plupart des acteurs, une inquiétude.

Cette année, COS a enfin pu atteindre un rythme de croisière dans son travail malgré la résiliation inattendue de notre bail l'an passé en raison de la destruction de l'immeuble qui nous abritait.

Un nouvel espace suffisamment grand et accessible financièrement a pu être identifié et loué, ce qui n'a pas été une mince affaire ! Grâce au généreux bailleur qui nous ont soutenus dans ce sens, nous avons pu entièrement réaménager nos salles de classes et notre crèche selon les normes requises, et ce en un temps record, sans suspendre l'accueil de nos participants friands de nos prestations même durant les vacances scolaires.

COS - et la valeur de ses prestations - est enfin entièrement reconnue par les bailleurs publics, qui amènent leur appui en complément des bailleurs privés qui ont permis notre création et notre développement.

L'étude d'efficacité externe que nous avons commanditée en 2021 a abouti (jointe à ce rapport) et conclut à la pertinence et la plus-value de notre mode d'action basé sur une approche holistique en soutien aux familles et d'un suivi serré pour chaque membre individuellement. Elle reconnaît également les savoirs faire et l'engagement de notre équipe aux compétences multiples et complémentaires, dont la motivation ne fait que grandir avec ce succès.

L'an prochain, nous mettrons un accent particulier sur le soutien à la parentalité. En effet, face aux nombreux enfants directement affectés par les traumatismes et difficultés de leurs parents parmi ceux que nous recevons, avec parfois des retards de développement importants mal détectés et peu pris en charge par les services existants saturés, nous estimons qu'il s'agit d'une priorité pour les familles que nous recevons. Une pierre angulaire pour favoriser l'intégration d'ailleurs.

Nous réjouissons également d'accueillir l'ensemble de nos partenaires lors des portes ouvertes que nous prévoyons d'organiser début 2024 dans nos nouveaux locaux sis au 89 route de Lyon, tout près des Charmilles.

Sarah Lachat
Présidente de COS

Nos participant-e-s et leurs familles

Les personnes que nous recevons à COS sont, pour la plupart, membres de **familles adressés par le réseau institutionnel et associatif genevois**. Qu'elles soient envoyées par l'Hospice Général, la Source Bleue, la Guidance infantile (SPEA), les assistants éducatifs en milieux ouverts (AEMO), le Service éducatif itinérant (SEI), le Centre ambulatoire de psychiatrie et de psychothérapie intégrées (CAPPI), le Réseau Femme ou les foyers d'hébergement d'urgence, ces familles partagent en général les caractéristiques suivantes : **besoin d'accompagnement autour de la parentalité**, enfants présentant des difficultés au niveau de leur développement, familles **isolées et/ou fragilisées ne pouvant pas intégrer des structures ordinaires**. De fait, elles **nécessitent un suivi rapproché et systémique** et en lien avec le réseau.

Ces familles présentent donc un besoin d'accompagnement particulier et dans ce sens, comme beaucoup de structures spécialisées, notre association possède **une liste d'attente d'une vingtaine de familles (dont une quinzaine hors HG) chaque semestre**.

45 adultes en famille ou couple

27 enfants en âge préscolaire

En majorité adressées par le réseau institutionnel et associatif

Les adultes ne peuvent souvent pas bénéficier de mesures d'intégration ordinaires

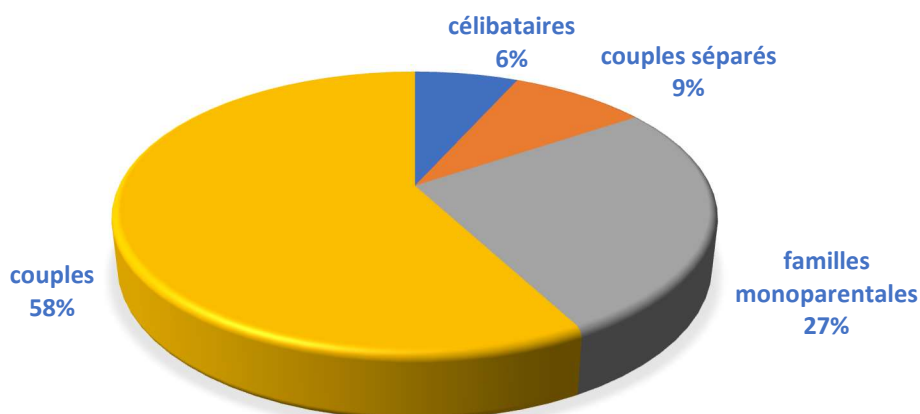
Les enfants présentent souvent des besoins spécifiques

Tout type de permis (N, F, B, sans statut légal)

15 familles en liste d'attente

Situation familiale

Sur les 45 participant-e-s accueilli-e-s sur l'année scolaire 2022-2023, 58% vivaient en couple, **27% formaient des familles monoparentales**, 9% formaient des couples vivant sur des cantons différents et 6% étaient des adultes célibataires.



Ces situations fragilisent la famille dans son ensemble et chacun de ses membres. En effet, **l'isolement des parents à des grandes répercussions sur les enfants** : le manque de stimulation entraîne souvent des **retards de développement** que ce soit au niveau du langage, moteur ou dans les aptitudes relationnelles.

D'autres facteurs rendent la visée d'intégration incompatible avec les moyens mis à disposition. Les **parents** accueillis à COS sont souvent **sujets à dépressions, insomnies ou anxiété** en lien avec leur situation en Suisse. Des symptômes qui découlent d'un certain niveau d'isolement (social ou informationnel), du manque de perspectives et de l'épuisement lié à leur situation quotidienne, notamment à la maison avec peu de solutions de relais avec les enfants.

Ces caractéristiques compliquent grandement la formation de base, notamment l'apprentissage du français et la compréhension des normes et du système administratif suisses. Elles exigent un accompagnement individualisé soutenu pour permettre l'intégration, en étroite collaboration avec le réseau.

Depuis plus de 7 ans à Genève

67% des personnes accueillies à COS sont à Genève depuis plus de 7 ans et pourtant **ne parlent pas français suffisamment bien pour pouvoir être insérées sur le marché du travail**. Ce séjour long sur notre territoire est à la fois la cause et la conséquence des problématiques citées plus haut. En effet, **se sentir exclu et inutile sur un tel nombre d'années peut provoquer des maladies psychiques, voire psychosomatiques**, mais le fait que ces personnes ont été dans l'incapacité d'apprendre notre langue vient du fait aussi de tous les obstacles à l'intégration : manque de possibilité de placer les enfants en structures adéquates, manque de compréhension du système, traumatismes préexistants à leur arrivée à Genève et peu pris en charge par les structures existantes.

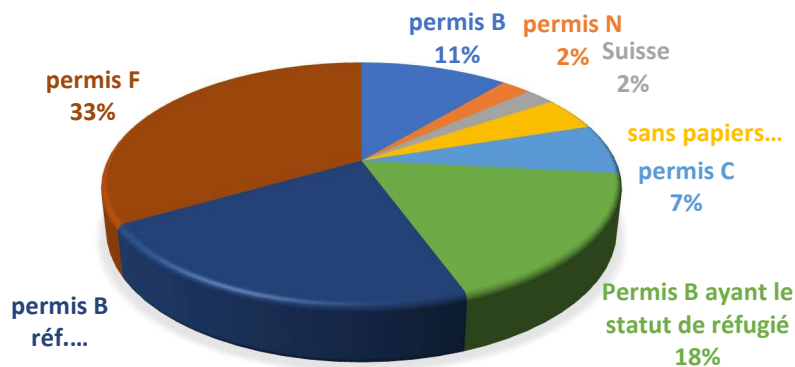


Madame L est une jeune maman originaire d'Afghanistan. Elle a été adressée par l'Hospice Général avec ses deux enfants de 3 ans qui n'ont jamais fréquenté de structure de petite enfance. A son arrivée à COS, nous découvrons une famille particulièrement désorganisée, complexe. La mère navigue à vue. Un important suivi psycho-social est entamé ainsi qu'un travail autour de la parentalité. Des rencontres régulières sont aussi organisées avec l'Hospice Général et un suivi pédo-psychologique est mis en place à la maison pour préparer l'entrée à l'école des jumeaux. Ce n'est qu'après avoir démarré toutes ces démarches que la maman a pu bénéficier des cours de français. Aujourd'hui, alors que la maman entame son dernier semestre de cours à COS (trois au total), notre objectif est de s'assurer que chaque membre de la famille poursuive un objectif spécifique vers l'intégration.

Type de permis

COS accueille, comme nous l'avons vu, des familles migrantes possédant tous types de statut. S'il est vrai qu'une majorité de ces familles sont dans le processus asile (N 2%, Bréf 22%, F 33%), nous accueillons de plus en plus de familles venues par regroupement familial (19%) ou des familles étant sur le territoire depuis de longues années et possédant d'autres statuts (9%) ou sans statut légal (4%).

Le statut légal des personnes admises à COS a une grande influence sur la manière dont elles se voient participer à la vie à Genève. En effet, être sans papier, admis provisoirement ou être en attente d'une décision de la confédération n'a pas la même valeur que d'avoir une situation statutaire stable. Par ailleurs, il est important de relever que les personnes ayant un statut F (admis provisoire) ou N (en attente de décision) peuvent rester plusieurs années avec ce type de statut (parfois jusqu'à 7 ans ou plus).



Prestations et activités

La variété des situations rencontrées ainsi que leur complexité impliquent un accompagnement flexible et à la carte permet à ces familles de d'entamer leur parcours d'intégration. L'équipe de COS travaille de manière organique, mettant en résonance différentes expertises professionnelles avec créativité et adaptabilité afin que chaque famille se sente écoutée, comprise et soutenue. Cette reconnaissance de l'histoire et du vécu de chacun.e est une première étape indispensable à l'intégration : se sentir accueilli.e pour ensuite trouver sa place dans la société d'accueil.

Accueil et soutien psychosocial

Les familles accueillies présentent des profils très différents et ont, de ce fait des besoins très divers en termes de soutien psychosocial. Ce soutien est offert à travers un suivi à la carte, qui suit le rythme et les besoins de chaque participant.e tout en explicitant les attentes du réseau. Ceci constitue un gage de succès pour le processus d'intégration de familles en perte de repères et isolées.

L'action du pôle social se décline autour de trois axes particuliers :

- 1) Soutien et suivi administratif dans différentes démarches administratives et financières (factures, poursuites, demandes de places en crèche, restaurant scolaire, parascolaire, assurances maladies, information sur l'école, information et orientation vers les milieux de la santé, de la formation, de l'insertion professionnelle, etc.).
- 2) Information quant aux attentes éducatives et sociétales du pays d'accueil, de répondre aux questions concernant l'asile, les permis de séjour, d'orienter vers les spécialistes au sein du réseau genevois en fonction des besoins spécifiques.
- 3) Soutien pour une meilleure articulation du réseau et explicitation du rôle de chacun des acteurs

L'écoute bienveillante prenant en compte les aspects interculturels et les conseils autour des lieux ressources existants sur notre territoire (lieux culturels, de formation, liés à l'insertion professionnelle et/ou liés à la petite enfance de Genève) font aussi partie de notre approche, tout comme diverses activités de socialisation.

Monsieur R est d'origine kurde de Turquie. Il a été adressé par l'Hospice Général via les mesures AIS - intégration spécifique. Il présente une maladie psychique diagnostiquée mais qui n'est plus suivi par un psychiatre. Nous entamons plusieurs tentatives d'aménagement pour qu'il puisse participer au cours de français, mais nous apercevons vite qu'il lui est difficile de travailler en groupe. En parallèle nous entamons un suivi psychologique et tentons de l'adresser à un psychiatre. Nous essayons également de l'accompagner vers différents groupes thérapeutiques. Aujourd'hui, il quitte notre structure en ayant un programme plus adapté à ses besoins et une prise en charge psychiatrique adéquate.

Formation de base et français

L'apprentissage du français est au centre du dispositif de COS en tant que condition *sine qua non* de l'intégration. Durant l'année 2022-23, 972 heures de formation ont ainsi été dispensées selon trois niveaux de français : Alphabétisation et renforcement de l'écrit (ARE), Formation de base 1 (FdB 1), Formation de base 2 (FdB 2). Les objectifs andragogiques par type de cours apparaissent ci-dessous :

Alphabétisation et renforcement de l'écrit (ARE)

Atteindre le niveau A1.1 à l'oral et les compétences graphiques de base à l'écrit pour poursuivre, en autonomie, l'apprentissage du français dans un cours FLE

Français de base 1(FDB 1)

Comprendre des informations très simples et établir un contact social de base en français

Français de base 2(FDB 2)

Développer et consolider les compétences communicatives de base en français



Madame G est originaire de Syrie. Elle est adressée à COS par l'Hospice Général car elle a besoin de cours de français, mais également d'une solution de garde pour son enfant qui n'a pas deux ans. Elle a entamé des études supérieures dans son pays d'origine, mais arrive à COS ne sachant ni lire ni écrire en français. Après une année seulement à COS, elle a tant progressé que nous avons pu l'adresser à Horizon académique.

Ateliers TIC

Les ateliers TIC proposés à COS depuis trois semestres déjà, se sont formalisés et structurés. Agendés une fois par semaine, ils sont ouverts à tous les participant-e-s quel que soit leur niveau et sont dispensés par un bénévole sous la supervision de la responsable pédagogique.

Les thèmes abordés sont déterminés avec les participant-e-s selon leurs besoins : recherche sur le web, gestion des e-mails, traitement de texte, réseaux sociaux, création de compte e-démarches. Onze ateliers ont été menés, et onze personnes y ont participé régulièrement.

Notre défi pour la suite : proposer une halte-garderie pendant ces ateliers car beaucoup de participant-e-s n'ont pas pu venir par manque de moyen de garde.

Jardin d'enfants et soutien à la parentalité

COS est reconnu comme lieu inclusif pour des enfants d'âge préscolaire nécessitant une prise en charge particulière.

Ainsi, pour l'année scolaire 2022-23, parmi les 27 enfants accueillis au jardin d'enfant, trois enfants présentaient des troubles du spectre autistique et quatre des retards de développement au niveau moteur. La majorité des 27 enfants présentaient également des retards de langage.

Ces retards s'expliquent aisément par le parcours traumatique des familles, leur isolement social, ainsi que la précarité et l'insécurité qui caractérisent leur situation de migration.



Madame C, originaire Érythrée est adressée à COS avec son enfant par la Guidance Infantile. Nous observons rapidement que sa fille accueillie au sein de notre jardin d'enfant présente un léger retard de développement, de langage et de socialisation. Assez vite, nous apprenons qu'un autre de ses enfants subit du racisme à l'école et que Madame G n'a pas été entendue lorsqu'elle a tenté d'enrayer cette situation. Les nombreux soucis rencontrés par la famille dans son intégration bloquent Mme G dans son apprentissage du français. Petit à petit, grâce à l'approche globale et au soutien individuel de COS, elle obtient de l'aide et reprend confiance dans ses propres compétences. Elle commence à imaginer une issue positive à son intégration. Sa fille a commencé à faire d'étonnants progrès en termes de motricité et d'appropriation du langage.

Parfois repérés par le réseau de santé, ces difficultés sont rarement prises en charge, ou de manière lacunaire, étant donné la surcharge des structures ordinaires. L'accueil à COS permet alors d'entamer un premier travail de fonds pour répondre aux besoins des enfants. Ce travail de prévention effectué bien avant l'entrée à l'école contribue à préparer au mieux cette étape clé vers l'intégration.

Il s'agit ensuite d'orienter les familles de manière adéquate grâce à un travail en réseau avec les divers services de la petite enfance genevois (Guidance infantile, SPMI, SEI, AEMO, OMP...), en favorisant/renouant le dialogue entre les familles et les structures ordinaires ou spécialisées selon les besoins.

En 2022-23, une étudiante de master en psychologie développementale est venue effectuer son stage au sein de notre jardin d'enfants. Elle a pu contribuer activement à la prise en charge de ces enfants aux besoins particuliers, notamment en développant des grilles d'observation et d'évaluation pertinentes et régulièrement utilisées aujourd'hui concernant la problématique de retards de développement.

Activités extérieures et inter semestre

Les activités décloisonnées et les sorties organisées tout au long de l'année ont à nouveau connu un grand succès. Qu'elles soient organisées dans le cadre des cours ou pendant les vacances scolaires, ce sont des moments propices à la rencontre, où l'on peut échanger de manière différente avec les parents et les enfants accueillis à COS, d'autant plus que les fratries et autres membres de la famille sont également invités.

Pour favoriser la participation, nous veillons à la diversité des activités proposées, qui visent en général à faire connaître des lieux culturels ou des lieux d'activités pour les familles et proposer des activités parents-enfants reconductibles facilement à domicile.

Cette année, plusieurs sorties ont eu lieu notamment au Salon du livre, à la Bibliothèque interculturelle de la Croix Rouge, à la Jonction et dans de nombreux parcs à Genève.



| | | |
|--|--|---|
| <p>Chanter, danser, raconter.....</p> <p>Activités importantes pour les enfants</p> <p><u>Lundi 20 février</u></p> <p>Venez avec vos enfants à COS !</p> | <p>Jouer, jouer, jouer.....</p> <p>Activité importante pour les enfants</p> <p><u>Mardi 21 février,</u></p> <p>Venez avec vos enfants visiter la ludothèque de Plainpalais</p> | <p>Atelier cuisine</p> <p>PIZZA</p> <p><u>Vendredi 24 février</u></p> <p>Venez cuisiner et partager une pizza à COS</p> |
|  |  |  |
| <p>Comptines, mélodies, chansons, danses qui nous tiennent à coeur.</p> | <p><u>Ludothèque</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Espace de jeux pour les enfants avec leurs parents. - Espace pour emprunter des jeux quand vous voulez | |

Impact et efficacité

Une étude d'efficacité externe a été commanditée en 2021 à un expert de la Haute école de travail social. Les résultats définitifs de cette étude viennent d'être communiqués et sont réjouissants (cf. annexe de ce rapport d'activité).

Le taux de présence des participant-e-s est meilleur que les années précédentes avec environ 73% en moyenne, un résultat tout-à-fait satisfaisant au vu de la population accueillie et de ses difficultés objectives à assister régulièrement aux cours (69% cours d'alphabétisation et renforcement de l'écrit contre 76% pour FDB2). Les personnes peu ou pas scolarisées sont plus à risque de décrochage, mais la méthodologie utilisée à COS, ainsi que le fait de travailler simultanément sur les trois pôles d'intervention de COS, permet de réduire cet écueil.

1400

Heures d'accompagnement
psycho-social

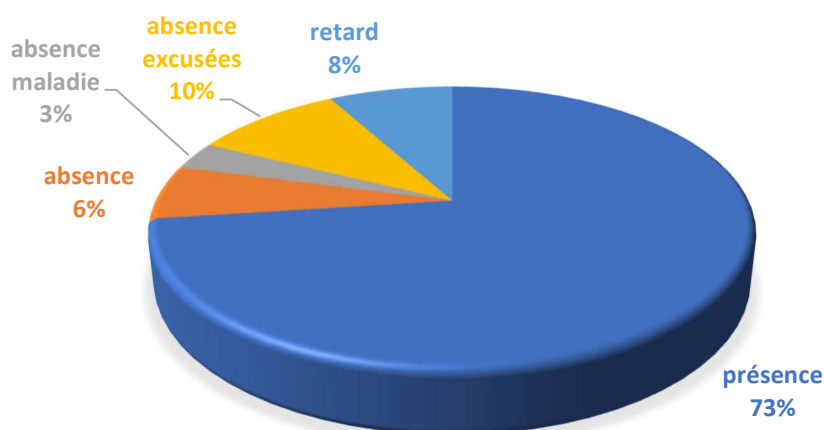
990

Heures de formation

1065

Heures d'accueil des enfants
et de soutien à la parentalité

PRÉSENCE AUX COURS



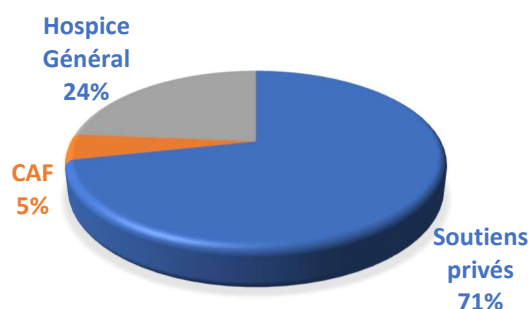
Partenariats et financement

Sur la base des bons résultats obtenus jusque 2022, et notamment des références et demandes d'inscription croissantes, sept fondations privées ont soutenu cette année nos activités.

En 2022, un nouveau contrat de prestations a été testé avec l'Hospice général, incluant les trois types de prestations fournies à COS (soutien psycho-social, cours de français, jardin d'enfants). Jugé concluant, ce contrat a été reconduit pour une durée indéterminée en juin 2023.

La possibilité de rattachement de notre jardin d'enfants à un secteur de la Ville de Genève a été validé par le service de la petite enfance de la Ville de Genève en mai 2023 et les démarches à ce sujet devraient aboutir d'ici la fin de l'année civile.

SOURCES DE FINANCEMENT



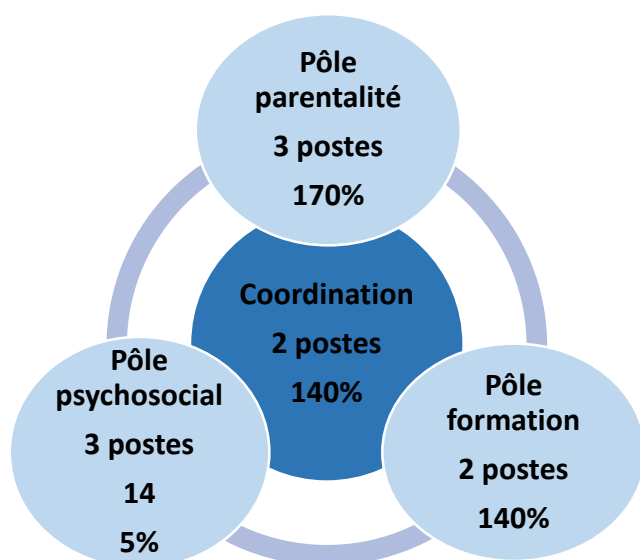
COS participe régulièrement aux séances de la Coordination Asile Genève et maintient des liens avec les principaux acteurs de la migration à Genève. Ces rencontres sont essentielles pour l'échange de bonnes pratiques et l'échange d'informations dans un contexte toujours mouvant.

Organigramme

L'association a été fondée en mai 2017. Les 15 membres fondateurs sont des travailleurs sociaux, des formatrices d'adultes, des logopédistes, des enseignant-e-s spécialisé-e-s, des psychologues, des psychiatres et des membres d'organisations internationales.

Le comité est constitué de trois membres actives : Sarah Lachat (Présidente, spécialiste en santé publique et urgentiste chez MSF), Stéphanie Salvi (éducatrice spécialisée, AEMO, FOJ), Delphine Fehlmann (éducatrice de la petite enfance, foyer d'urgence de la FOJ).

Franceline James (ethnopsychiatre) supervise l'équipe a raison d'une séance toutes les six semaines.



L'équipe selon les pôles d'intervention :

Pôle formation - 2 formatrices d'adultes

Pôle parentalité - 1 éducatrice, 1 auxiliaire de la petite enfance et 1 ethno-psychologue

Pôle social - 2 intervenants sociaux

Pôle coordination - 1 coordinatrice et 1 administratrice